



ПЕРША ВСЕУКРАЇНЬСЬКА  
КРЕДИТНА СПІЛКА

Додаток 2  
до Положення про інформаційне забезпечення  
фінансовими установами споживачів щодо  
надання послуг споживчого кредитування  
(пункт 17 розділу II)

### Інформація

про істотні характеристики послуги з надання споживчого кредиту (без застави) за кредитним продуктом «Захисник» (ця інформація містить загальні умови надання фінансовою установою послуг споживчого кредитування та не є пропозицією з надання цих послуг. Запропоновані індивідуальні умови залежатимуть від результатів оцінки фінансовою установою кредитоспроможності, проведеної на підставі отриманої від споживача інформації та з інших джерел за наявності законних на це підстав, і надаватимуться споживачу до укладення договору у формі паспорта споживчого кредиту)

| I. Загальна інформація |                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|------------------------|----------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| №з/п                   | Вид інформації                         | Інформація для заповнення фінансовою установою                                                                                                                                                                                                                          |
| 1                      | 2                                      | 3                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 1                      | I. Інформація про фінансову установу   |                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 2                      | Найменування                           | Перша всеукраїнська кредитна спілка                                                                                                                                                                                                                                     |
| 3                      | Номер і дата видачі ліцензії/свідоцтва | ліцензія на здійснення діяльності кредитної спілки з правом надання фінансових послуг: надання коштів та банківських металів у кредит, залучення коштів та банківських металів, що підлягають поверненню (запис в Державному реєстрі фінансових установ від 11.03.2024) |
| 4                      | Адреса                                 | 32302, Україна, Хмельницька область, Кам'янець-Подільський район, місто Кам'янець-Подільський, вулиця Соборна, 18                                                                                                                                                       |
| 5                      | Номер контактного(них) телефону(ів)    | +38 (067) 503-65-29                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 6                      | Адреса електронної пошти               | <a href="mailto:office@pvks.com.ua">office@pvks.com.ua</a>                                                                                                                                                                                                              |
| 7                      | Адреса власного вебсайта               | <a href="https://pvks.com.ua/">https://pvks.com.ua/</a>                                                                                                                                                                                                                 |
| 8                      | II. Основні умови споживчого кредиту   |                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 9                      | Мета отримання кредиту                 | споживчі потреби                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 10                     | Цільова група споживачів               | члени Першої всеукраїнської кредитної спілки                                                                                                                                                                                                                            |
| 11                     | Сума/ліміт кредиту, грн                | від 9 000 до 700 000                                                                                                                                                                                                                                                    |

|    |                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|----|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 12 | Строк кредитування, дн./міс./р.                                                                                                                                                                                                                      | — 12 місяців – при сумі кредиту від 9 000 до 450 000<br>— 24 місяці – при сумі кредиту від 9 000 до 700 000                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 13 | Процентна ставка, відсотки річних                                                                                                                                                                                                                    | 0,1%                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 14 | Тип процентної ставки (фіксована/змінювана)                                                                                                                                                                                                          | фіксована                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 15 | Реальна річна процентна ставка, відсотки річних                                                                                                                                                                                                      | 102,42%*<br>*максимальна плата за договором про споживчий кредит (розраховано за умов максимальної суми кредиту (700 000 грн) при максимальному строку кредитування (24 місяці))                                                                                                                                                                                     |
| 16 | Комісії та інші платежі за кредитом (за наявності), грн                                                                                                                                                                                              | за надання кредиту (на підставі п.8 ч.9 ст.4 Закону України «Про кредитні спілки») позичальник сплачує на користь кредитодавця одноразовий платіж (комісію за надання кредиту) в розмірі:<br>– 29% від загального розміру наданого кредиту (суми ліміту) строком на 12 місяців;<br>– 48% від загального розміру наданого кредиту (суми ліміту) строком на 24 місяці. |
| 17 | Розмір власного платежу споживача (за наявності), відсотки від суми кредиту                                                                                                                                                                          | не передбачено                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 18 | Спосіб надання кредиту                                                                                                                                                                                                                               | готівкою (з урахуванням обмежень готівкових розрахунків, встановлених Національним банком України) у касі кредитодавця або (за заявою позичальника) шляхом безготівкового перерахування кредиту на банківський рахунок, вказаний позичальником у заяві                                                                                                               |
| 19 | Умови автоматичного продовження строку дії кредитного договору                                                                                                                                                                                       | не передбачено                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 20 | Забезпечення виконання зобов'язань порукою                                                                                                                                                                                                           | ні                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 21 | III. Інформація про орієнтовну загальну вартість споживчого кредиту для споживача                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 22 | Загальні витрати за кредитом [уключаючи відсотки за користування кредитом, комісії фінансової установи та інші витрати споживача на додаткові та/або супутні послуги фінансової установи, кредитного посередника (за наявності) та третіх осіб], грн | від 2 614,90 <sup>1)</sup> до 336 731,23 <sup>2)</sup><br>розрахунок за умови:<br><sup>1)</sup> мінімальної суми кредиту (9 000 грн) при мінімальному строку кредитування (12 місяців)<br><sup>2)</sup> максимальної суми кредиту (700 000 грн) при максимальному строку кредитування (24 місяці)                                                                    |

|    |                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 23 | Орієнтовна загальна вартість кредиту для споживача за весь строк користування кредитом (сума кредиту та загальні витрати за кредитом), грн.       | від 11 614,90 <sup>1)</sup> до 1 036 731,23 <sup>2)</sup><br>розрахунок за умови:<br><sup>1)</sup> мінімальної суми кредиту (9 000 грн) при мінімальному строку кредитування (12 місяців)<br><sup>2)</sup> максимальної суми кредиту (700 000 грн) при максимальному строку кредитування (24 місяці)                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 24 | IV. Порядок повернення споживчого кредиту                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| 25 | Періодичність погашення:                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| 26 | суми кредиту                                                                                                                                      | щомісячно згідно із обумовленим сторонами графіком розрахунків                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 27 | відсотків, комісій та інших платежів за користування кредитом                                                                                     | відсотки: щомісячно згідно із обумовленим сторонами графіком платежів;<br>комісія: разово                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 28 | Схема погашення                                                                                                                                   | кредит з періодичною сплатою процентів і основної суми кредиту «рівними долями», за яким передбачається незмінна (однакова) сума платежу протягом всього строку дії договору. Такий платіж включає в себе як проценти, нараховані за користування кредитом, так і частину кредиту. При цьому, питома вага процентів, які нараховуються на залишок основної суми, з кожним наступним платежем зменшується, а питома вага суми кредиту зростає (ануїтет)                                                                                                         |
| 29 | Гіперпосилання на вебсторінку фінансової установи, де зазначені способи погашення кредиту, за наявності                                           | <a href="https://pvks.com.ua/credits/">https://pvks.com.ua/credits/</a>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 30 | Попередження: споживач повертає суму кредиту, комісії та відсотки за його користування відповідно до умов договору та вимог законодавства України |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| 31 | V. Можливі наслідки в разі невиконання споживачем обов'язків за договором                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| 32 | Відповідальність за прострочення виконання та/або невиконання умов договору [уключаючи неустойку (штраф, пеню)]                                   | 1) при простроченні сплати кредиту у розмірах і строки (терміни), визначені графіком, кредитодавець має право нараховувати позичальнику пеню в розмірі 15% річних від простроченої суми кредиту за кожен день прострочення до дня повного погашення простроченої заборгованості. Пеня не може перевищувати подвійної облікової ставки Національного банку України, що діяла у період, за який сплачується пеня, та не може бути більшою за 15% суми простроченого платежу.<br>2) у випадку невиконання або неналежного виконання позичальником зобов'язання по |

|    |                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    |                                                                                                                                                                                                   | <p>поверненню кредиту у строк (термін) визначений п.8.6. договору пов'язаний із настанням відкладальної обставини, кредитодавець має право нарахувати позичальнику штраф в розмірі 35% від суми невиконаного/неналежно виконаного зобов'язання.</p> <p>3) за користування кредитом поза межами строку кредитування, визначеного договором, позичальник несе відповідальність за порушення грошового зобов'язання згідно із ст.625 ЦК України та сплачує кредитодавцю суму боргу з урахуванням індексу інфляції та проценти у розмірі 40 % річних від суми своєчасно неповернутого кредиту за фактичну кількість календарних днів користування кредитом до дня повного погашення заборгованості</p> |
| 33 | Інші заходи:                                                                                                                                                                                      | <p>— кредитна спілка отримує право достроково вимагати повернення кредиту відповідно до умов укладеного кредитного договору;</p> <p>— кредитна спілка передасть інформацію про негативну кредитну історію до бюро кредитних історій</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 34 | право фінансової установи у визначених договором випадках вимагати дострокового погашення платежів за кредитом та відшкодування збитків, завданих йому порушенням зобов'язання                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 35 | унесення інформації до кредитного бюро, формування негативної кредитної історії, що може враховуватися фінансовою установою під час прийняття рішення щодо надання кредиту в майбутньому          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 36 | VI. Права споживача згідно із законодавством України                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 37 | До укладення договору:                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 38 | отримання від фінансової установи пояснень з метою оцінки договору з огляду на потреби та фінансовий стан споживача                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 39 | безкоштовне отримання на вимогу споживача копії проекту договору в електронному вигляді, крім випадків, коли фінансова установа не бажає продовжувати процес укладення договору зі споживачем     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 40 | звернення до фінансової установи щодо ознайомлення з інформацією, на підставі якої здійснюється оцінка кредитоспроможності споживача, включаючи інформацію, що міститься в бюро кредитних історій |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 41 | Після укладення договору:                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 42 | відмова від договору про споживчий кредит протягом 14 календарних днів з дня укладення цього договору (у разі відмови від такого договору                                                         | так                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |

|    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |  |
|----|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
|    | споживач сплачує відсотки за період із дня одержання коштів до дня їх повернення за процентною ставкою, установленю цим договором, та вчиняє інші дії, передбачені Законом України «Про споживче кредитування» або договором)                                                                                                                                                                                                                                                                              |  |
| 43 | Обов'язковою умовою для укладення договору щодо отримання споживчого кредиту є згода споживача на доступ до інформації, що складає його кредитну історію, та на збір, зберігання, використання та поширення через бюро кредитних історій, уключене до Єдиного реєстру бюро кредитних історій                                                                                                                                                                                                               |  |
| 44 | VII. Подання споживачем звернення та терміни його розгляду                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |  |
| 45 | До фінансової установи:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |  |
| 46 | перелік контактних даних фінансової установи зазначено в рядках 2, 4–7 таблиці додатка 2 до Положення про інформаційне забезпечення фінансовими установами споживачів щодо надання послуг споживчого кредитування (далі – Положення).<br>Термін розгляду звернення – не більше одного місяця з дня його надходження. Загальний термін розгляду звернення (у разі його продовження, якщо в місячний термін вирішити порушені у зверненні питання неможливо) не повинен перевищувати 45 календарних днів або |  |
| 47 | до Національного банку України:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |  |
| 48 | перелік контактних даних розміщено в розділі «Захист прав споживачів» на сторінці офіційного Інтернет-представництва Національного банку України.<br>Термін розгляду звернення – не більше одного місяця з дня його надходження.<br>Загальний термін розгляду звернення (у разі його продовження, якщо в місячний термін вирішити порушені у зверненні питання неможливо) не повинен перевищувати 45 календарних днів, або                                                                                 |  |
| 49 | до суду:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |  |
| 50 | споживач звертається до судових органів у порядку, визначеному законодавством України (споживачі фінансових послуг звільняються від сплати судового збору за позовами, пов'язаними з порушенням їх прав як споживачів послуг)                                                                                                                                                                                                                                                                              |  |